

個人情報に関する事項

1 利用目的

当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客さまの本人確認、料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・休廃止の通知、当社および当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客さまの個人情報を利用することを目的としています。

なお、お客さまとの電話応対時においては、お問合せ内容等の確認および今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。

また、お客さまとのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

2 目的外利用および第三者提供の制限

(1) 当社は、上記1項の利用目的を超えて、個人情報を取扱うことはいたしません。

(2) 当社はお客さまの個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示および提供いたしません。

①お客さまの同意がある場合

②その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合

3 個人情報の共同利用について

3-(1). 提携企業との共同利用

①共同利用する範囲

株式会社QTnetとその他、約款に記載されている団体。

②共同利用する目的

当社は、株式会社QTnetとの業務提携によるサービスを案内・提供するため、またQTnetが設備運営を適切に行うため、

下記③に記載の情報を、必要な範囲で利用します。

③共同利用する情報項目

氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、ご利用サービスの内容、申し込み・提供開始・解約の日付等、

申し込みまたは契約のステータスに関する情報。

④共同利用の管理責任者

当該個人情報の管理について責任を有する者は、当社です。

⑤取得方法

申込書、契約書などによる紙媒体での取得

ホームページの申込フォーマット等による電子データの取得

4 個人情報の取扱いに関するお問合せ先

当社は、個人情報の取扱いに関するお問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。

株式会社ぴ〜がる

TEL:0955-73-5460 【平日】9:30～17:30 【土曜】9:30～15:00 (営業日の昼休業時間12:45～13:45)

※日・祝日及び上記の時間外は受付センターへ転送されます。



ぴ〜がる光テレビ/ぴ〜がる光インターネット
BBIQ光電話

ご利用にあたっての重要事項

お申込みにあたっての共通の重要事項

・未成年者の方がお申込みされる場合、親権者(法定代理人)の同意が必要となります。この場合、ぴ〜がる所定の書面に親権者の方が署名・捺印をいただいた上で、ぴ〜がるに提出していただきます。

・契約者、または、ご契約者と同居のご家族(内縁関係者を含む)が、暴力団、暴力団関係団体の構成員その他反社会的勢力と認められる方については、お申込みをお断りいたします。また、お申込み後、ご契約締結後、ご利用開始後に発覚した場合も契約を解除させていただきます。

・お申込み時に、ご本人であることの確認のため、身分証明書をご提示またはご提出いただく場合がございます。

・お客さまの基本メールアドレスまたは連絡先メールアドレスへ、ぴ〜がるからのお知らせ(各種サービス、キャンペーン情報、ご利用料金等)を配信します。

・お客さまの携帯電話番号へ、SMS(ショートメッセージサービス)でご連絡する場合があります(本文中に電話番号・URL情報等が含まれます)。

お申し込み、お問い合わせは

ぴ〜がる カスタマーセンター 0120-34-9686



【平日】9:30～17:30 【土曜】9:30～15:00 (営業日の昼休業時間12:45～13:45)

※日・祝日及び上記の時間外は受付センターへ転送されます。

INDEX

お申込みのご案内 P1	ぴ〜がる光インターネット ご利用にあたっての重要事項 P5~8
お支払方法のご案内、ご利用について P1	ぴ〜がる光インターネット オプションご利用にあたっての重要事項 P9~10
お申込みからご利用開始までの流れ P2	BBIQ光電話ご利用にあたっての重要事項 P11~14
ぴ〜がる光テレビ ご利用にあたっての重要事項 P3~4	料金表 P15~17

○記載内容は2026年3月13日現在のものです。

○サービス内容および提供条件などは、改善などのため予告なく変更する場合があります。

表記の金額は全て税込です。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。

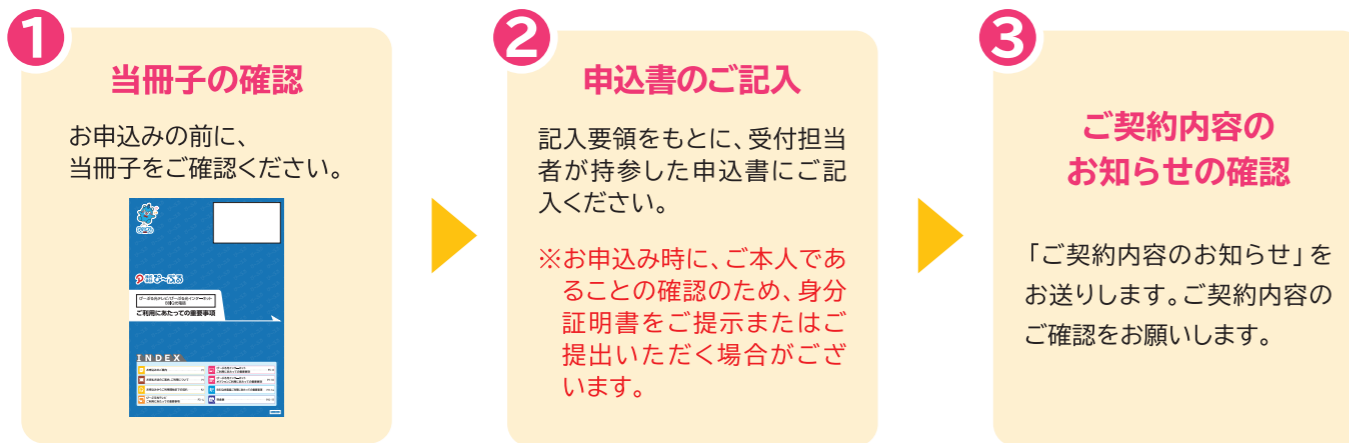
お申込みのご案内

「ぴ～ぷる光」お申込みのご案内

このたびは、「ぴ～ぷる光」をお選びいただきありがとうございます。
以下の注意点をご確認のうえお申込みください。

- ▶「ぴ～ぷる光」サービスとは、株式会社ぴ～ぷるが提供するFTTHサービスであることをご確認ください。
- ▶お申込みの際は、当冊子を必ずお読みください。
- ▶当冊子および重要事項チェックシート、申込書のお客さま控は、大切に保管してください。
- ▶各サービスの契約は株式会社ぴ～ぷるのホームページ上の契約約款・利用規約によります。

ぴ～ぷる光テレビ/ぴ～ぷる光インターネット/BBIQ光電話 お申込みの流れ



お支払方法のご案内、ご利用について

お支払方法について

預金口座振替およびゆうちょ銀行からの自動払込

お支払日 (振替日) 毎月5日 (金融機関休業日の場合は翌営業日)

一部お取り扱いできない金融機関がございます。

【ご注意事項】

・ご指定の口座からの振替手続きに1～2ヵ月程度かかる場合がありますので、その間の料金は開始時に一緒に振替させていただきます。

お支払方法をご登録いただいていない場合は、「請求書(振込用紙)」を送付させていただきます。
支払方法が銀行振込又はコンビニ用紙でのお支払いの場合には入金手数料が発生します。

ご利用について(各サービス共通)

- ・ぴ～ぷるの電気通信設備の保守または工事の都合でやむを得ない場合、サービスの利用を中止することがあります。
- ・サービスの利用を中止する時は、株式会社ぴ～ぷるのホームページ等で、あらかじめお客さまにお知らせいたします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
- ・ぴ～ぷるもしくは他人の電気通信設備の利用若しくは運営に支障を与える、または与える恐れのある行為が確認された場合、サービスの利用を中止させていただくことがあります。

お申込みからご利用開始までの流れ

ご利用開始までの流れ

ぴ～ぷる光サービスにかかる工事は一部を除き、施設管理会社である株式会社QTnetが行います。



お申込み ・ぴ～ぷるカスタマーセンター(0120-34-9686)に連絡して各サービスをお申込みください。

ご契約内容のお知らせをお届けします ・ご契約内容のご確認をお願いします。

工事日程調整のご連絡があるまでお待ちください。諸事情により連絡が遅れる場合があります。予めご了承ください。
賃貸物件など建物の種類によっては、工事日程調整の前に光ケーブル引込可能かの事前調査を実施します。その後、入線に係る必要書類を送付(または事前調査の際に手渡し)しますので、必要事項を記入後ご返信ください(ご返信が遅くなると開通までにお時間がかかりますので、ご注意ください)。

お申込みからサービス開始までの期間について

■お申込みから、ご提供開始までに要する期間の目安は以下のとおりです。設備使用許可取得が必要な場合や、建物所有者(オーナーさま、管理会社さまなど)さまからの許可取得により、長期にわたりお待ちいただく場合もあります。

建物の種別	建 物	提供までの目安
戸建住宅	持家の場合	1～2ヵ月程度
	賃貸の場合※	
集合住宅	入線済みビル・マンション	2～3週間程度
	入線済み3階建て以下のアパート等※	1～3ヶ月程度

※戸建の賃貸物件の場合はお客さまにて事前に、オーナーさま・管理会社さまへの光ケーブル引込許可を取得ください。

工事日程調整のご連絡 ・工事準備が整い次第、QTnet指定工事会社から工事日程調整のご連絡をいたします。

下記の電話番号から着信があった場合にはご対応願います。

ぴ～ぷる光サービス「QTnet工事部」	工事日程調整・工事進捗に関する窓口	0800-777-6020 092-984-4492
	集合住宅にお住いの方の工事許可に関する窓口	092-981-7776

工事決定後の、日程確認や変更は0800-777-6020(受付時間:9:00～20:00)へおかけください。
※12/31、1/2、1/3は9:00～18:00。1/1は休み。

お客さまのお立ち会いが必要です ・光ケーブルの宅内引き込み工事や開通試験を行います。
・工事完了後、お渡しする書類をご確認いただき、大切に保管ください。
(当冊子P4 ぴ～ぷる光テレビとP6 ぴ～ぷる光インターネットの工事内容についてをご確認ください)

工事・開通試験の実施

START
ご利用開始

★ぴ～ぷる光サービスご利用開始後、ご利用中の他社サービスの解約をご自身でお願いします。
・ご利用中のサービスの解約時期および解約条件によっては費用が発生する場合があります。詳しくはお客さまご自身で各サービス提供会社にお問合せください。
・ぴ～ぷる光インターネットを新規ご契約いただいたお客さまは、株式会社ぴ～ぷるにてインターネット設定を初回無料でお受けいたします。ご希望の方はお申込みの際に必ず受付担当者にお申し付けください。
・お住まいの環境により必ずしもお申込み順とはならない場合がございます。

ぴ〜がる光テレビご利用にあたっての重要事項

ぴ〜がる光テレビのお申込みにあたって

(1) お申込みについて

- 唐津市全域でご利用いただけます。なお、お客さまがお住まいの地区がサービス提供エリア内であっても、建物所有者（オーナーさま、管理会社さまなど）さまから許可をいただけない場合や、建物の構造または設備の都合などにより、サービスを提供できない場合や工事が完了するまでに期間を要する場合があります。
- ・賃貸の戸建住宅、集合住宅で3階建て以下のアパートまたはコーポハウス等にお住まいのお客さまは、工事に関する承諾をお客さまご自身で建物所有者さまから得いただく必要があります。当社は工事の実施に係る家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- ・お申込みの際にご利用プランおよびご利用コースをご指定いただけます。

(2) お申込みの撤回・取消しについて

- ・ぴ〜がる光テレビは初期契約解除制度の対象です。お客さまが契約内容のお知らせを受領した日から起算して8日以内に、文書にてお申し出をいただくことで、お申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。ただし、当該契約の解除までの期間において提供を受けたサービスの料金、既に工事が実施された場合の工事費はお客さまのご負担となります。ご負担金額は、お客さまのご利用状況や工事状況に応じて算定します。

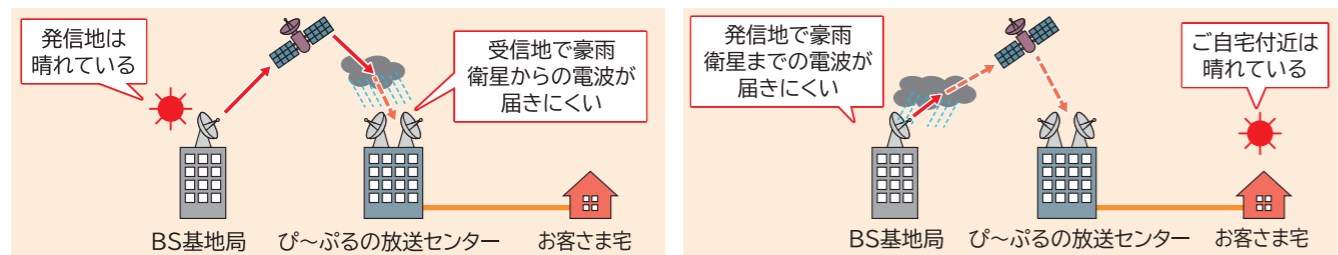
(3) サービス内容・基本料金について

- ぴ〜がる光テレビは、地上波放送が視聴可能な地上波プランと、地上波放送+衛星放送が視聴可能な地上波・衛星放送プランの2プランをご準備しています。どちらのプランも月額基本料2,200円です。

地上波プラン	地上波	BS	BS4K8K	CS	地上波・衛星放送プラン	地上波	BS	BS4K8K	CS
	10ch	—	—	—		10ch	○	○	○
開通月	開通翌月以降				開通月	開通翌月以降			
0円	2,200円/月				0円	2,200円/月			

- ぴ〜がる光テレビの基本料金は、サービス開始月の翌月分からのご請求となります。（開通月に解約された場合は、開通月分の基本料金が発生します。）
- ぴ〜がる光テレビの基本料金は、月単位となっており、日割り計算はございません。
- 郵送での料金明細の発行は行っていません。
- ぴ〜がる光テレビの基本料金は、日本放送協会（以下「NHK」）の受信料は含まれていません。NHKと受信契約をされていないお客さまは、「地上波プランは地上契約」、「地上波・衛星放送プランは衛星契約」をお願いします。
- 地上波・衛星放送プランによる衛星放送（BS・CS）の有料チャンネル視聴には、TVにBS/CSのチューナーが内蔵されており、視聴されたい番組の提供会社との直接契約が必要です。
- CS左旋電波は提供していません。
- 局地的な大雨や降雪により一時的に、映像や音声に乱れが生じたり、電波が正常に受信できないことがあります。また、お客さま自宅付近の天候に問題がなくても、BS・CS放送基地局およびぴ〜がる受信地点の天候の影響により、放送電波を正常に受信できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(降雨減衰について)



- ・ぴ〜がる光テレビの放送内容は、予告なしに変更することがあります。なお、変更によって生じたお客さまの損害の賠償には応じかねます。
- ・ぴ〜がる光テレビの放送内容を公に上映することまたはその複製物を頒布することはできません。

(4) 初期費用について

- ぴ〜がる光テレビをご利用いただく場合、以下の加入契約料および初期工事費（標準工事費）が必要となります。なお、ぴ〜がるが定める初期費用に含まれる工事は放送用受信機の設置およびテレビまでの配線工事です。配管工事等、特別な工事を要する場合、工事費および機器代（実費）が別途かかります。

全エリア 建物区分	サービス内容	初期費用	
		加入契約料	標準工事費
戸建住宅	地上波プラン	11,000円	19,800円
	地上波・衛星放送プラン		
集合住宅	地上波プラン※1	5,500円	0円
	地上波・衛星放送プラン	11,000円	19,800円

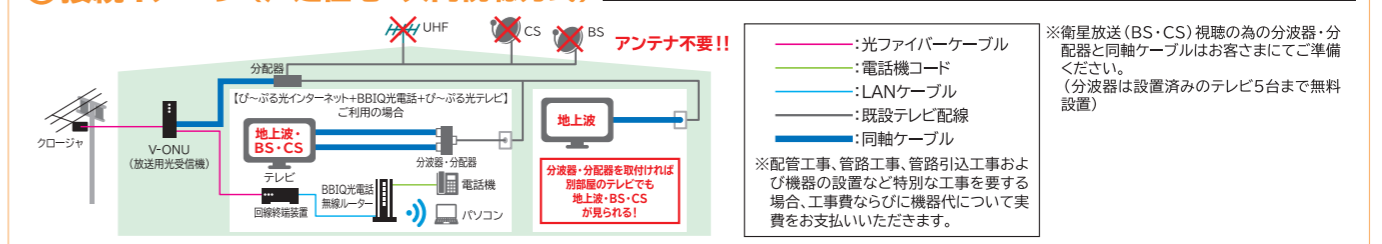
- ※1 建物の構造により加入契約料11,000円、標準工事費19,800円の場合がございます。
- ※ぴ〜がる光インターネットと同時お申込み、またはご利用中の場合、上記初期費用は無料です。
- ※集合住宅の方が地上波プランをお申込みの場合、チャンネル設定等の宅内調整を別途5,500円で承ります。

- ぴ〜がる光テレビの初期費用（加入契約料11,000円+標準工事費19,800円）は一括支払いと分割支払いが選べます。

初期費用支払い方法	支払回数	初期費用（加入契約料+標準工事費）
一括払い	1回	30,800円
分割払い	24回	1,100円/月×24回（初月のみ4,400円追加）

- 初期費用分割払いの期間中に解約された場合は、初期費用の残債をお支払いいただきます。
- ※ぴ〜がる光インターネットを追加お申込みいただいた場合は、ぴ〜がる光インターネット利用開始翌日より残債のお支払いは不要となります。
- ※集合住宅/地上波プラン（加入契約料5,500円）は分割支払いはできません。

○接続イメージ（戸建住宅・共同視聴方式）



- ・工事の着手後完了前に解約があった場合は、着手した工事の部分について、その工事に要した費用をお支払いいただきます。

(5) 解約および移転について

- ・ぴ〜がる光テレビの解約を希望される場合は、ぴ〜がるカスタマーセンターまでご連絡ください。
- ぴ〜がる光テレビを解約される場合は、以下の費用が必要となります。
- ・12ヶ月未満で解約されると期間内解約料がかかります。

全エリア	期間内解約料	撤去手続き費用
12ヶ月未満	5,500円	11,000円※1
12ヶ月以上	0円	11,000円※1

- ※1 集合住宅で地上波プランかつ、建物の構造によっては撤去手続き費用が無料になります。
- ・初期費用分割支払いを選択されている場合は、支払いが完了していない場合は、解約時に残額を一括でお支払いいただきます。

初期費用 分割支払い 残額計算方法
初期費用¥30,800円を24回の分割で計算 ¥30,800÷24=¥1,283.33（初回支払い）=¥26,400円 ¥26,400÷24=¥1,100円 → ¥1,100×残数を支払い（24回に満たない月数） ※初回支払いが完了していない場合は¥30,800円

- ぴ〜がる光テレビを解約または移転をされる場合は、ぴ〜がるにて引込み施設等を撤去します。なお、撤去工事にともなう敷地、家屋、構築物等の復旧（アンテナ受信への設備切替を含む）に要する費用については、お客さままでのご負担となります。
- ぴ〜がる光テレビの移転料は無料です。移転先での開通までに1〜3ヶ月程度のお時間がかかりますので、お早めにご確認ください。

(6) ご利用プラン変更について

- 光テレビのプランを変更する場合は、以下の費用が必要となります。

プラン変更手数料	16,500円
(例) 地上波プランで衛星放送を追加で視聴したい。地上波衛星放送プランで衛星放送のみ解約したい。 ※NHK受信料と有料チャンネルについては、提供会社にて申込・プラン変更・解約をお願いします。	

(7) サービス利用の一時休止について

- ぴ〜がる光テレビご利用の一時休止を希望される場合は、ぴ〜がるカスタマーセンターまでご連絡ください。
- お申込み受付日の翌月1日から休止となり、休止期間は最長12ヶ月間です。
- ぴ〜がる光テレビのご利用開始日を含む月から12ヶ月間は、一時休止をご利用いただけません。
- 利用再開から12ヶ月間は、再度の一時休止はご利用いただけません。
- 休止期間の満了予定日（予定日が不定の場合は、休止期間が12ヶ月に達する月の末日）までに、お客さまからぴ〜がる光テレビ利用再開のお申出がない場合、ぴ〜がる光テレビの契約を解除させていただきます。
- ぴ〜がる光テレビの休止時は、以下の工事費および月額利用料がかかります。

工事内容	休止時の標準工事費	休止時の月額利用料
工事が伴うもの	11,000円	0円
工事が伴わないもの	0円	0円

- ※工事費は、休止実施工事と休止解除工事を含んだ料金です。工事費は休止実施工事を完了した時点での請求となります。ただし、休止解除時の工事において、天井裏、壁面内、床下隠ぺい配線や大規模物件などで特別な工事が必要な場合、実費をお支払いいただきます。

(8) 機器の移設について

- 移設工事費 詳しくは、ぴ〜がるカスタマーセンターまでお問合せください。

その他留意事項について

- ・お客さまのご利用方法に応じて、分配器が必要になります。詳しくは、宅内調査の際にご案内させていただきます。
- ・お客さまの過失により光ファイバーケーブルが破損した場合、以下の料金をお支払いいただきます。

ケース	料金
光ファイバーケーブル張替えが不要なケース	9,900円
光ファイバーケーブル張替えが必要なケース	24,860円

- ・お客さまの過失により、以下の機器を紛失、破損された場合、以下の料金をお支払いいただきます。

項目	料金
V-ONU	18,700円/台

- ・初期工事完了後、お客さま所有のテレビや録画機器の買替等にもなう配線変更やチャンネル設定については、お客さまにて実施いただきます。
- ・サービス提供ができないなどの理由を問わず、お客さまからいただいた申込書は返却いたしかねますので、あらかじめご了承ください。ぴ〜がるにて厳重に保管し、一定期間経過後、破棄いたします。

免責事項について

- ・ぴ〜がるは、以下の場合、損害の賠償を負いません
 - ①天災、事変、不測の事故、通信衛星の故障、第三者の原因による事故等により回線が停止した場合。
 - ②工事によるサービス提供の停止および変更が生じた場合。
 - ③ぴ〜がるの責にやらない事由または受信障害により、放送内容の全部または一部に画面症状（画像の劣化、ブロック状のノイズ、画面の静止、受信不能等をいいます。）が発生したとき。
 - ・ぴ〜がるは、光テレビサービスの利用により発生したお客さまと第三者との間に生じたお客さま又は第三者の損害、および光テレビサービスを利用できなかったことにより発生したお客さまと第三者との間に生じた、お客さま又は第三者の損害に対する責任を負いません。
- 表記の金額は全て税込です。ご請求額は、税込価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。

ぴ〜がる光インターネットご利用にあたっての重要事項

ぴ〜がる光インターネットのお申込みにあたって

(1) お申込みについて

■ぴ〜がる光インターネットは光ファイバーを用いたインターネット接続サービスです。各コースの通信速度は以下のとおりです。ただし、表記の速度はぴ〜がる光インターネット光ファイバーネットワーク内における技術規格上の最大値であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。

コースの種類	通信速度
1ギガコース	上り下り最大概ね1Gbps

通信速度は、お客様のパソコンの性能や設定状況、お客様宅内のLAN環境、通信経路の混雑状況などで異なります。

・申込み時に、他のFTTH事業者やケーブルテレビ事業者が提供するインターネットサービスをご利用されている場合、インターネットサービスの解約手続きは、ぴ〜がる光インターネット開通後にお客さまご自身で行っていただく必要があります。

提供エリアについて

■唐津市全域でご利用いただけます。なお、お客さまがお住まいの地区がサービス提供エリア内であっても、建物所有者（オーナーさま、管理会社さまなど）さまから許可をいただけない場合や、建物の構造または設備の都合などにより、サービスを提供できない場合や工事が完了するまでに期間を要する場合があります。

(2) 利用上の制限事項について

■お客さまのご利用に際し、1日あたりのデータ利用量が以下の基準データ容量を繰り返し超過された場合に、総量規制方式による通信速度の制限を行う場合があります。なお、ぴ〜がるが定める所定の基準および規制方式は変更となる場合があります。

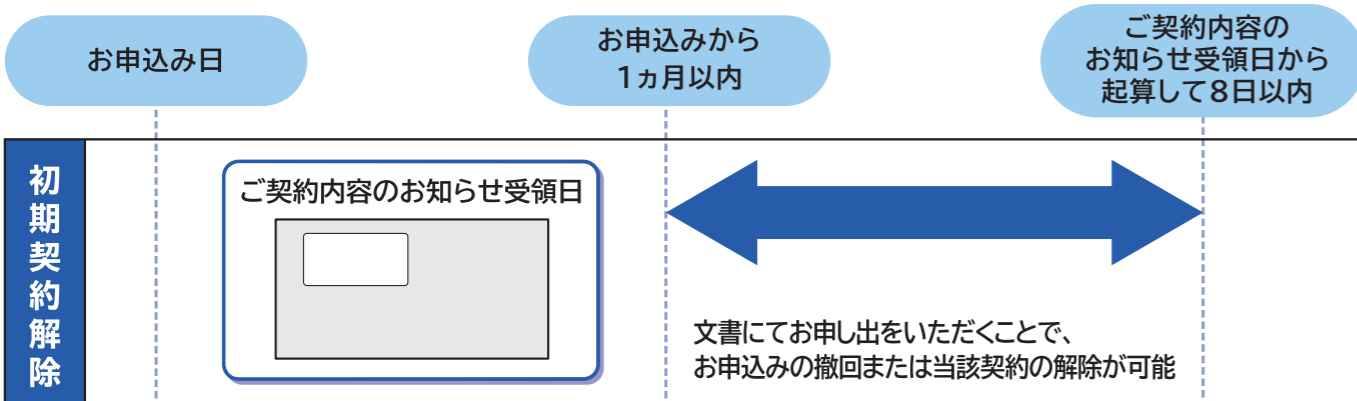
コースの種類	基準データ容量*
1ギガコース	上り下り220GB/日

*データ容量は上り通信、下り通信の合算値となります。

・220GB/日の基準データ容量が無制限になる、「基準データ容量制限なしオプション」3,300円/月もございます。

(3) お申込みの撤回・解除について

■ぴ〜がる光インターネットは初期契約解除制度の対象です。お客さまがご契約内容のお知らせを受領した日から起算して8日以内に文書にてお申し出いただくことで、お申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。ただし、当該契約の解除までの期間において提供を受けたサービスの料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費はお客さまのご負担となります。ご負担金額は、お客さまのご利用状況や工事状況に応じて算定します。



(4) 初期費用について

■ぴ〜がる光インターネットの初期費用は以下のとおりです。

●契約事務手数料880円 ●初期工事費（標準工事費）43,560円

※土日祝日に工事を実施する場合は、別途土日祝日割増工事費3,300円を一括でお支払いいただけます。

ただし、初回設定サービスについては日祝日（社休含）の対応をいたしません。翌営業日以降の対応になりますのでご注意ください。社休日についてはぴ〜がるカスタマーセンター（0120-34-9686）へお問い合わせください。

標準工事費は、以下のとおり分割払いにてお支払いいただけます。

標準工事費お支払い方法	支払回数	初期工事費（標準工事費）
分割払い	24回	1,815円/月×24回

■標準工事費分割払いの期間中に解約された場合は、標準工事費の残債を一括でお支払いいただけます。

■標準工事費には、標準工事費相当割の割引が適用されます。月額基本料から、標準工事費分割支払い代金相当額（1～24回目1,815円/月）を割引いたします。

※ご利用開始月から割引を適用いたします。ただし、割引期間中に解約された場合、解約月は割引を適用いたしません。

※工事の態様により、標準工事費が発生しない場合もしくは減額して適用する場合は、本割引は対象外となります。

●標準工事費相当割

標準工事費[分割払い]

標準工事費相当割で
43,560円が → 実質 **0円** [●1,815円×24回割引]

■過去6か月以内にぴ〜がる光インターネットご利用実績のあるお客さま（同一世帯別名義でのご利用実績を含みます）の場合、標準工事費の分割支払いおよび、標準工事費相当割をご利用いただけません。その際、標準工事費は、ご利用開始月に一括でお支払いいただきます。

※過去6か月以内にぴ〜がる光インターネットご利用実績のないお客さまでも、過去のご利用状況により標準工事費をご利用開始月に一括でお支払いいただく場合がございます。

(5) ぴ〜がる光インターネットの工事について

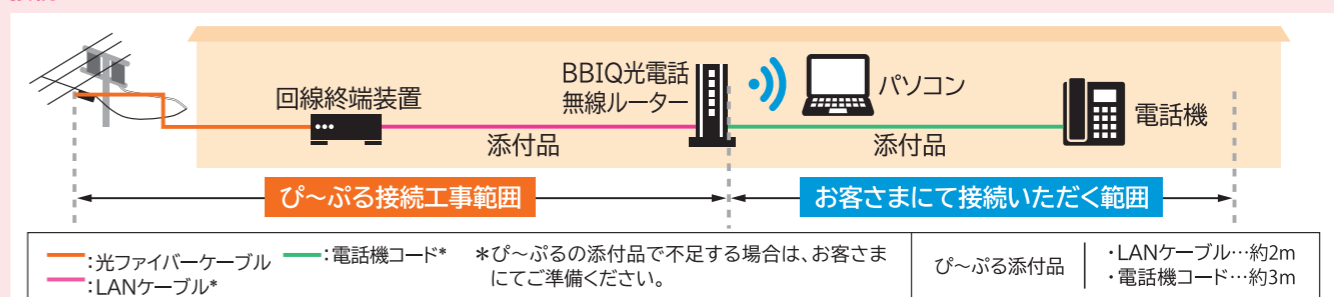
■ぴ〜がる光インターネットの初期（標準）工事は以下のとおりです。

1. 空調機、電話線等の既存の貫通孔から光ファイバーケーブルをお客さま宅内へ引き込みます。

※工事時に、お客さまにご了解をいただいた上で、お客さま宅に引留め金物の設置や壁面等への穴あけ工事を行う場合があります。なお、工事完了後の現状への復元（貫通箇所の補修、配線撤去時の壁紙等の張替えや塗装等）は行いません。

2. お客さま宅内へ回線終端装置を設置し、引き込んだ光ファイバーケーブルを配線します。

接続イメージ



ぴ〜がる接続工事範囲

○ぴ〜がる光サービスに係る工事は一部を除き、施設管理会社である株式会社QTnetが行います。
○ぴ〜がる光インターネットの標準工事は回線終端装置までの配線および回線終端装置の設置工事です。
○BBIQ光電話をご利用の方は、BBIQ光電話無線ルーターをお取り付けします（回線終端装置とBBIQ光電話無線ルーターを、付属のLANケーブルで接続します）。

お客さまにてお願いすること

○BBIQ光電話無線ルーターへの電話機コード接続 ○BBIQ光電話開通確認

■ぴ〜がるが定めるぴ〜がる光インターネット標準工事以外の宅内配線工事は、有料となります（お客さまのご希望で、天井裏、壁面内、床下隠ぺい配線等の特殊工事を行う場合は、別途、追加の工事費が必要です。この場合、追加の工事費は一括でお支払いいただけます）。

■賃貸戸建/集合住宅（3階以下のアパート、コーポハウス等）にお住まいのお客さまは、工事に関する承諾をお客さまご自身で建物所有者さまから得ていただく必要があります。当社は工事の実施に係る建物所有者さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。

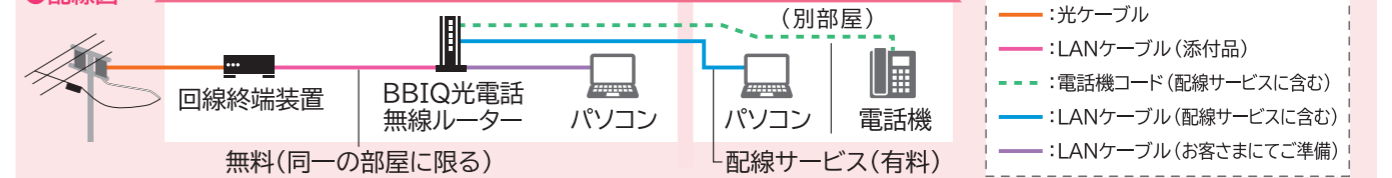
配線サービスについて

■回線終端装置やBBIQ光電話無線ルーター等、お客さま宅へ設置する設備と異なる部屋への配線工事をご希望の場合は、以下の工事費をお支払いいただけます。

※ぴ〜がるが設置する設備と同一部屋内でお客さまのパソコンおよび電話機を接続する場合、ケーブルの工事費は無料です。

工事の種類	配線の長さ	5mまで	以降5mごとに
ぴ〜がる光インターネットまたは、BBIQ光電話開通工事と同時の場合		5,500円	5,500円
ぴ〜がる光インターネットまたは、BBIQ光電話開通工事と別の場合		9,900円	5,500円

●配線図



表記の金額は全て税込です。ご請求額は、税込価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。

ぴ〜がる光インターネットご利用にあたっての重要事項

(6) ご利用料金について

■新規加入特典としてぴ〜ぶる光インターネット月額基本料を開通月の翌月(開通月無料)から11ヵ月間550円/月割引いたします。
※割引特典期間中にぴ〜ぶる光インターネットの契約を解除し、再度お申込みされた場合は、本割引特典の対象外となります。

ぴ〜ぶる光インターネット 1ギガコース	月額基本料		
	開通月	2〜12ヵ月目	13ヵ月目以降
	0円	4,950円	5,500円

- ・初期費用およびBBIQ光電話通話料等一部料金はサービス開始月からのご請求となります。なお、基本料金は、月単位であり、日割り計算はありません。
- ・ぴ〜ぶる光インターネットの基本料金は、サービス開始月の翌月分からのご請求となります。(開通月に解約された場合は、開通月分の基本料金が発生します。)
- ・ぴ〜ぶるの責により、ぴ〜ぶる光インターネットが全く利用できない状態が24時間以上連続した場合には、24時間ごとに日数を計算し、その日数に応じた料金を損害とみなし、賠償します。
- ・郵送での料金明細の発行は行っていません。

(7) 解約について

・ぴ〜ぶる光インターネットの解約を希望される場合は、ぴ〜ぶるカスタマーセンターまでご連絡ください。

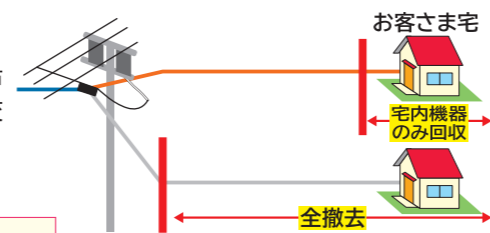
■解約時の残額標準工事費及び費用について

契約期間	2年未満	2年以上
残額標準工事費	残額支払※	¥0
期間内解約料	¥5,500	¥0
ケーブル残置※1	¥0	¥0
ケーブル全撤去※2	¥11,000	¥11,000

残額標準工事費 計算方法	※標準工事費¥43,560を24回の分割で計算 ¥43,560÷24=¥1,815 ⇒ ¥1,815×残数を支払い(24回払いに満たない月数)
-----------------	--

※1 宅内の光ファイバーケーブルをケーブル取出口(コンセント口等)まで戻し、宅内機器を撤去

※2 上記に加えて、建物内までの光ファイバーケーブルの引込線を撤去(賃貸の戸建住宅や集合住宅にお住まいのお客さまの場合、建物所有者さまとの許諾交渉の内容が優先されます)。



(8) 移設について

移設工事費	詳しくは、ぴ〜ぶるカスタマーセンターまでお問合せください。
-------	-------------------------------

(9) サービス利用の一時休止について

- ・ぴ〜ぶる光インターネットご利用の一時休止を希望される場合は、ぴ〜ぶるカスタマーセンターまでご連絡ください。
- ・お申込み受付日の翌月1日から休止となり、休止期間は最長12ヵ月間です。
- ・ぴ〜ぶる光インターネットのご利用開始日を含む月から12ヵ月間は、一時休止をご利用いただけません。
- ・利用再開から12ヵ月間は、再度の一時休止はご利用いただけません。
- ・休止期間の満了予定日(予定日が不定の場合は、休止期間が12ヵ月に達する月の末日)までに、お客さまからぴ〜ぶる光インターネット利用再開のお申出がない場合、ぴ〜ぶる光インターネットの契約を解除させていただきます。
- ・ぴ〜ぶる光インターネットの休止時は、以下の工事費および月額利用料がかかります。

工事内容	休止時の標準工事費	休止時の月額利用料
工事が伴うもの	11,000円	2,200円/3ヵ月ごと
工事が伴わないもの	0円	2,200円/3ヵ月ごと

※工事費は、休止実施工事と休止解除工事を含んだ料金です。工事費は休止実施工事を完了した時点での請求となります。ただし、休止解除時の工事において、天井裏、壁面内、床下隠ぺい配線や大規模物件などで特別な工事が必要な場合、実費をお支払いいただきます。

ぴ〜ぶる光インターネットご利用にあたって

(1) 事前にご準備いただくもの

・有線にてインターネットへ接続される場合は、お申込みのコースに応じて、次のインターフェイスの機器とLANケーブルをご準備ください。

コースの種類	インターフェイス	LANケーブル
1ギガコース	1000BASE-T	カテゴリ5e、カテゴリ6以上のストレートケーブル

- ※LANケーブルは当社にて有料で準備することができます。
- ※配線サービス(有料)をお申込みのお客さまは、当社にてLANケーブルを準備いたしますので不要です。
- ※複数台の機器をインターネットへ接続される場合は、ブロードバンドルーターを別途ご準備ください(BBIQ光電話をお申込みの場合はBBIQ 10ギガ光電話無線ルーターをご利用いただけます)。
- ※BBIQ光電話をお申込みのお客さまで、無線にてインターネットへ接続される場合は、LANケーブルは不要です。
- ・パソコン、スマホ、ゲーム機等のインターネット接続機器
- ・家庭用電源コンセント(AC100V) 3口以上

(2) パソコンでぴ〜ぶる光インターネットをお使いいただくために

・下記の仕様を満たすパソコンをご利用ください(下記仕様は、通信速度を保証するものではありません。また、以下の仕様を満たしていない場合もしくは、公式サポートが終了したOSでも動作しますが、ぴ〜ぶる光インターネットの性能を十分に発揮できないことがあります)。

OS	メモリ
Windows11	2GB以上
macOS 12以上	2GB以上

2025年7月1日現在

(3) ぴ〜ぶる光インターネット設定サービスについて

- ・ぴ〜ぶる光インターネット設定サービスは、お申込みが必要です。
- ・サービスの詳細は、ぴ〜ぶるのホームページ等をご覧ください。
- ※「ぴ〜ぶる光インターネット設定サービス」を行うにあたり、パソコン等の破損・パソコンに保存されたデータの破損および破損の後遺症が発生した場合において、明らかに過失があった場合を除き、ぴ〜ぶるまたは委託会社は、いかなる責任も負いません。
- ・対象OSは、Microsoft Windows11/macOS 12以上となります。
- ※日本語以外のOSおよび、開通時にMicrosoft公式サポートが終了しているOSは対象外となります。
- ・設定にお伺いする日程は、別途お客さまと調整のうえ、決定させていただきます。

その他留意事項について

・お客さまの過失により光ファイバーケーブルが破損した場合、以下の料金をお支払いいただきます。

ケース	料金
光ファイバーケーブル張替えが不要なケース	9,900円
光ファイバーケーブル張替えが必要なケース	24,860円

・お客さまの過失により、以下の機器を紛失、破損された場合、以下の料金をお支払いいただきます。

機器名	単位	料金	
回線終端装置	1ギガコース	1台	13,200円

ぴ〜ぶる光インターネットご利用にあたっての重要事項

ぴ〜がる光インターネットオプションご利用にあたっての重要事項

以下のサービスについての共通事項

- ①ご加入にはぴ〜がる光インターネットのご契約が必要です。ぴ〜がる光インターネットを解約された場合は以下サービスも自動解約となります。
- ②ご利用料金は、月単位となっております。日割り計算はありません。
- ③各種サービスの利用規約及び動作環境は、ぴ〜がるのホームページで確認ください。
- ④サービスの解約を希望される場合は、ぴ〜がるカスタマーセンターまでご連絡ください。
- ⑤初回申込み時に限り、一部オプションの月額利用料は、ご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。
※無料期間終了後、各サービスをご利用にならない場合は、必ずお客さまご自身で解約手続きを行ってください。解約手続きをされない場合、使用履歴の有無に関わらず、料金が発生いたします。

ぴ〜がる安心サポートのお申込みについて

(1) お申込みについて

- ・ぴ〜がるのホームページにてお申込みいただけます。

(2) ご利用料金について

- ・ぴ〜がる光インターネット1契約につき1契約が可能で、月額利用料330円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額利用料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。

セキュリティソフト (ESET Internet Security) のお申込みについて

(1) お申込みについて

- ・ぴ〜がるのホームページにてお申込みいただけます。

(2) ご利用料金について

- ・初回申込時に限り、月額利用料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。

ESET Internet Security	1台ライセンス	198円/月
	5台ライセンス	550円/月

(3) 利用上の制限事項について

- ・ご利用可能なパソコンやタブレット、スマートフォンについては、ぴ〜がるのホームページでご確認ください。

メールアドレス追加のお申込みについて

(1) お申込みについて

- ・ぴ〜がるのホームページにてお申込みいただけます。

(2) ご利用料金について

- ・月額利用料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。

メールアドレスの追加	1個につき (4個目から)	220円/月
------------	---------------	--------

※メールアドレスの数が基本サービスの3個以内の場合は、メールアドレスのご利用料金は発生しません。

メールボックス容量追加のお申込みについて

(1) お申込みについて

- ・ぴ〜がるのホームページにてお申込みいただけます。

(2) ご利用料金について

- ・月額利用料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。

メールボックスの容量追加	20MBごとに (最大200MB)	110円/月
--------------	-------------------	--------

固定IPアドレスのお申込みについて

(1) お申込みについて

- ・ぴ〜がるのホームページにてお申込みいただけます。

(2) ご利用料金について

- ・ご利用料金は、ご利用開始月より発生します。また、月単位となっております。日割り計算はありません。

固定IPアドレス	1個	550円/月
----------	----	--------

※別途、取得申請手数料として、2,200円が発生します。

(3) その他留意事項について

- ・固定IPアドレスは、ぴ〜がる光インターネット1契約につき1個付与可能です。

アプリ放題について

(1) お申込みについて

- ・ぴ〜がる光インターネット1契約につきアプリ放題5契約までご契約が可能です。
- ・本サービスを利用する際に必要な確認コードは発行後、1週間前後を目途に「アプリ放題登録完了のお知らせ」に記載のうえ、当社からお客さまへ郵送にて通知させていただきます。

(2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額利用料550円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額利用料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。

(3) 利用上の制限事項

- ・1契約で複数のパソコンでご利用が可能です。ただし、同時利用はできませんのでご注意ください。
- ・本サービスご利用のために管理用ソフトをぴ〜がるのホームページからダウンロード・インストールしていただく必要がございます。
- ・本サービスの利用には、インターネットに接続されたパソコンが必要となります。

BBIQ雑誌読み放題について

(1) お申込みについて

- ・ぴ〜がる光インターネット1契約につき、BBIQ雑誌読み放題5契約までとなります。
- ・本サービスを利用する際に必要なログインID及びパスワードは、発行後1週間前後を目途に、「BBIQ雑誌読み放題登録完了のお知らせ」に記載のうえ、当社からお客さまへ郵送にて通知させていただきます。

(2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額利用料440円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額利用料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。

(3) 利用上の制限事項について

- ・ご利用可能なタブレットやスマートフォンについては、ぴ〜がるのホームページでご確認ください。
- ・1契約で複数のタブレットやスマートフォンでご利用が可能です。ただし、同時利用はできませんのでご注意ください。
- ・本サービスご利用のために、AppStore又はGooglePlayから、株式会社オプティム社 (OPTiM) の「タブレット使い放題 (タブホ)」アプリ又は「タブレット/スマホ使い放題」アプリをダウンロードして、タブレットやスマートフォンにインストールしていただく必要がございます。

ネット詐欺おまもりについて

(1) お申込みについて

- ・ぴ〜がる光インターネット1契約につき、ネット詐欺おまもり1契約となります。
- ・ネット詐欺おまもりを利用する際に必要なシリアルキーは、「ぴ〜がる光インターネットオプションサービス登録内容のお知らせ」にてご確認ください。

(2) ご利用料金について

- ・本サービスでは、1契約につき、月額利用料330円が必要となります。なお、初回申込時に限り、月額利用料はご利用開始月から最大2ヵ月間（サービス開始月+翌月）は無料です。

(3) 利用上の制限事項

- ・1契約で3台まで、ご利用が可能です。
- ・本サービスご利用のためのソフトをぴ〜がるのホームページからダウンロード・インストールしていただく必要がございます。
- ・本サービスのご利用には、インターネットに接続されたパソコンが必要となります。

BBIQ光電話のお申込みにあたって

(1) お申込みについて

- BBIQ光電話のご加入には、ぴ〜ぶる光インターネットの契約が必要となります。
*ぴ〜ぶる光インターネットサービスエリア内でも、緊急通報(110、118、119)との接続が完了していない地域ではBBIQ光電話はご利用いただけません。
- BBIQ光電話では、1回線ごとに月額利用料金(1回線目:660円/月、2回線目以降:330円/月)が必要になります。なお、月額利用料の他にユニバーサルサービス支援機関が算定するユニバーサルサービス料と、電話リレーサービス支援機関が算定する電話リレーサービス料を別途お支払いいただきます。各料金はぴ〜ぶるのホームページにてご確認ください。
- BBIQ光電話の電話番号は、お申込み時に以下のいずれかをご選択ください。
 1. 現在ご利用中の電話番号を継続利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)
 2. QTnetが提供する電話番号を利用

QTnetが提供する電話番号 (例) 唐津市の場合

市外局番は
同じ

0955- XXX-XXXX
0955- △△△-△△△△

お住まいの地域の電話番号
QTnetがご用意する番号

(2) 初期費用について

- BBIQ光電話では、1回線ごとに以下の初期費用が必要になります。

	番号ポータビリティ※	QTnetの電話番号を利用
回線登録料	2,200円	2,200円
番号移転手数料	1,980円	0円
合計	4,180円	2,200円

※ご利用中のNTT加入電話は利用休止扱いとなり、別途NTT西日本から休止工事費が請求される場合があります。休止工事費は、3,300円(2026年3月13日現在)ですが、工事日時等により異なる場合があります。詳しくは、NTT西日本へお問合わせください。

(3) 電話配線工事について

- ・ QTnetが設置する設備と、同一屋内でお客さまの電話機等を接続する場合、電話機コードの配線工事費は無料です。異なる部屋への配線工事をご希望の場合は、以下の別途工事費をお支払いいただきます(工事費は、P5~6「ぴ〜ぶる光インターネットのお申込みにあたって」の(5)ぴ〜ぶる光インターネットの工事についての料金表をご確認ください)。

(4) 提供開始日について

- ・ 「提供開始日」は、BBIQ光電話の工事を完了した日、または端末設備を発送した日の14日後のいずれか早いほうの日とします。

(5) 利用上の制限事項について

- ・ BBIQ光電話のご利用には、電源が必要となります。
- ・ BBIQ光電話は、停電時にはご利用いただけません。停電時は、携帯電話、公衆電話をご利用ください。
- ・ NTT西日本以外の通信事業者で、定額料金が必要なサービスをご利用中の場合は、お客さまにて解約手続きをお願いします。
- ・ LCR(ACR)や外付けアダプター、電話会社を選択するダイヤル(例:0086のあとに相手先電話番号をダイヤルする等)を付加してご利用されても、BBIQ光電話のご利用となります。
- ・ 発信者番号通知の初期設定は、「通知」となっています。相手先電話番号の前に「184(番号非通知特番)」をダイヤルすることにより、「非通知」で発信することができます。また、発信者番号通知の設定は、ぴ〜ぶるカスタマーセンターにご連絡いただく事で変更することができます。
- ・ BBIQ光電話では、クレジットカード処理端末、ホームセキュリティ端末、POS端末、ホームバンキング端末等ご利用いただけない通信機器があります。また、ドアホンやビジネスホン等をご利用の場合は、工事が必要になることがありますので、お客様にて工事の手配をよろしく願います(※)。
- ・ BBIQ光電話では、ご利用いただけない通話先やサービスがあります(※)。
※詳しくはP.14 BBIQ光電話ご利用にあたってまたはぴ〜ぶるのホームページをご確認ください。

(6) 複数回線ご利用時の制限事項について

- ・ BBIQ光電話を複数回線ご利用いただく場合、1回線あたり1電話番号で、それぞれの電話回線としてのご利用になります(最大2回線まで)。
- ・ BBIQ光電話では、代表番号取扱いサービスやダイヤルインサービスはご利用いただけません。このため、一方の電話番号に着信があった場合に、両方の電話回線に着信させることはできません。また、通話中の電話番号に着信があった場合は、話し中になります。

(7) 緊急通報について

- ・ 緊急通報番号(110、118、119)をダイヤルした場合は、発信者番号を非通知に設定されていても、お客さま情報(ご契約者の住所、氏名、電話番号等)が緊急通報機関(警察、海上保安、消防)に通知されます。
- ・ 緊急通報番号の前に「184」をダイヤルした場合、お客さま情報の通知は行いませんが、生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報機関から要請があった場合は、お客さま情報を緊急通報機関に通知いたします。

(8) 104番号案内登録について

- ・ BBIQ光電話の電話番号を、104番号案内に登録を希望される場合は、ぴ〜ぶるへのお申込みが必要です。なお、番号案内の開始は、BBIQ光電話開通後の約2週間後からとなります。
- ・ iタウンページにBBIQ光電話の電話番号掲載を希望される場合は、ぴ〜ぶるへのお申込みが必要です。
※iタウンページは、NTTタウンページが提供する、全国の企業や店の情報をネットで検索できるweb電話帳です。

(9) 電話番号について

- ・ BBIQ光電話では、現在ご利用中の電話番号を継続利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)いただくか、QTnetが提供する電話番号を利用いただくか、お申込み時に選択いただけます。
- 番号ポータビリティをお申込みの場合、QTnetが電話番号の継続利用申請および、加入権がある電話番号の場合は利用休止手続きを行います。**BBIQ光電話開通前にお客さまが解約手続きや利用休止手続きをされると、電話番号の継続利用ができなくなります。**
- 番号ポータビリティに伴い、現在ご利用中の電話サービスは付加サービスを含め解約となります。なお、現在ご利用中の電話サービスの解約に伴い、違約金等が発生するケースがあるため、事前に現在電話サービスをご利用中の事業者さまに問い合わせください。また、必要に応じてご利用中の事業者さまより契約者連絡先へ連絡がある場合がございます。
※現在ご利用中の電話サービス事業者で、光回線等のサービスをご利用中の場合は、BBIQ光電話開通後にお客さまにて解約手続きをお願いいたします。
- ・ 番号ポータビリティをお申込みの場合、QTnetは、番号ポータビリティ提供事業者さまへ契約者情報を提供し、番号ポータビリティ提供事業者さまから契約者情報を提供いただく場合があります。
- 現在ご利用中の電話サービスの契約者名義とぴ〜ぶる光インターネットお申込者が異なる場合、電話サービスの契約者名義は、申込書に記入されたぴ〜ぶる光インターネットお申込者となります。
*現在ご利用中の電話サービスの契約者名義で手続きができない場合は、候補名義者にて移転手続きを行います。
*契約者情報は、番号ポータビリティの申込みや加入電話サービスの利用休止の代行手続きおよびお客さまからの申込み内容修正手続きの範囲で利用いたします。
- ・ 番号ポータビリティをお申込みの場合、別途、切替工事日を調整させていただく場合があります。また、番号ポータビリティ工事時は工事開始から工事完了までの間、緊急通報機関からの折り返しを含め一時的に電話が使用できなくなる場合がございます。
- 以下の場合、**番号ポータビリティはご利用いただけません。**また、以下に当てはまらない場合でも、電話番号によっては、BBIQ光電話でご利用いただけない場合があります。

- ①ご利用中の電話番号の契約者(名義人)の許諾を得られない場合
- ②ご利用中の電話番号の加入権について質権・差押がある場合
- ③NTT西日本の電話交換機が、番号ポータビリティに対応していない場合
- ④BBIQ光電話発着番号の場合

- ・ 現在ご利用中の電話番号のご利用場所を変更してBBIQ光電話をご利用される場合、変更先では同一番号の利用ができず、番号ポータビリティができない場合がございます。
- ・ BBIQ光電話で利用する電話番号は、本サービス契約解約時に他社電話サービスへ番号ポータビリティして継続利用することができます。なお、一部電話番号によっては継続利用できない場合がございます。
- ・ 番号ポータビリティする場合、自動廃止番号数をお伺いします。以下の場合は、自動廃止番号数は0となります。
 - ①代表組サービスまたは、ダイヤルインサービス、ISDN回線のiナンバーを使用していない場合
 - ②グループ内(代表組サービス、ダイヤルインサービス、ISDN回線iナンバー利用)の全番号を番号ポータビリティする場合
 - ③代表組の子番号、ダイヤルインの副番号及びi番号、ISDN回線のiナンバーのみを番号ポータビリティする場合
 また、他社へ番号ポータビリティを申請する際に不備があった場合、当社より再度ご確認ください場合があります。なお、自動廃止番号数として申告いただいた番号は、番号ポータビリティ工事完了後に自動解約となります。自動解約を希望しない番号がある場合は、事前の電話構成の変更やご利用中の事業者さまにお問合せをお願いする場合があります。
- ・ 番号ポータビリティをご利用いただけない場合は、QTnetから新たな電話番号をご提供いたします。

【NTT西日本加入電話の電話サービスをご利用中の場合】

- ・ 番号ポータビリティをお申込みの場合、QTnetが電話番号の継続利用申請および利用休止手続きを行います。BBIQ光電話開通前にお客さまが利用休止手続きをされると、電話番号の継続利用ができなくなります。
- ・ NTT加入電話の利用休止期間は5年間です。6年目以降の休止延長については、お客さまからNTT西日本に利用休止期間の延長手続きをお願いします。
- ※詳しくは、NTT西日本のお問合せ窓口「116」までお問合わせください。BBIQ光電話からNTT西日本のお問合せ窓口へ発信する場合は「0800-200-0116」となります。
- ・ NTT加入電話の利用休止にともない、休止対象の電話番号で利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービスは契約解除となります。あわせて、レンタル電話機等の機器リースも利用できなくなります。
- ・ QTnetの電話番号でBBIQ光電話をご利用いただく場合、NTT加入電話は自動的に利用休止となりません。NTT加入電話の利用休止をご希望の場合、QTnetでは手続きができませんので、お客さまにて、NTT西日本のお問合せ窓口「116」にお問合せの上、お手続き願います。BBIQ光電話からNTT西日本のお問合せ窓口へ発信する場合は「0800-200-0116」となります。

【NTT西日本加入電話以外の電話サービスをご利用中の場合】

- ・ 番号ポータビリティをお申込みの場合、QTnetが電話番号の継続利用申請を行います。BBIQ光電話開通前にお客さまが解約手続きをされると、電話番号の継続利用ができなくなります。
- ・ 番号ポータビリティに伴い、現在電話サービスをご利用中の電話サービスは付加サービスを含め解約となります。
- ・ QTnetの電話番号でBBIQ光電話をご利用いただく場合、他社で利用中の電話番号は自動的に解約となりません。他社で利用中の電話番号の解約をご希望の場合は、お客さまにてご利用中の事業者にお問合せの上、お手続きをお願いいたします。

(10) ISDN (INSネット) からの変更について

- ・ ISDN (INSネット) の「契約者電話番号(親番号)」および「iナンバー(子番号)」サービスの電話番号は、いずれもBBIQ光電話でご利用いただけます。
- ・ ISDN (INSネット) の「契約者電話番号(親番号)」をBBIQ光電話でご利用される場合、NTT加入電話は自動的に利用休止となります。この際、「iナンバー(子番号)」サービスの電話番号をBBIQ光電話で利用しない場合、「iナンバー(子番号)」サービスの電話番号は、NTT加入電話の利用休止にともない、解約となります。

・ISDN (INSネット)の「ナンバー(子番号)」サービスをご利用の電話番号のみをBBIQ光電話でご利用の場合は、NTT加入電話は利用休止とならず、「契約者電話番号(親番号)」は、引続きご利用いただけます。NTT加入電話の利用休止をご希望の場合は、QNetでは手続きができませんので、お客さまにて、NTT西日本のお問合せ窓口「116」にお問合せの上、お手続き願います。BBIQ光電話からNTT西日本のお問合せ窓口へ発信する場合は「0800-200-0116」となります。詳しくは、ぴ〜ぶるカスタマーセンターまでお問合せください。

(11) BBIQ10ギガ光電話無線ルーターについて

- ・BBIQ10ギガ光電話無線ルーターのご利用にはぴ〜ぶる光インターネットおよびBBIQ光電話のご契約が必要となります。
- 本機器には無線ルーター機能を搭載しております。お申込書にて無線ルーター機能のオン/オフをご選択ください。なお、BBIQ光電話開通後は、ぴ〜ぶるカスタマーセンターにご連絡いただく事で切替いただくことも可能です。
- ・無線ルーター機能のオンを希望いただいても、BBIQ光電話開通工事まではBBIQ10ギガ光電話無線ルーター機能をご利用いただけません。
- ・BBIQ光電話開通工事が、ぴ〜ぶる光インターネット開通工事と別日の場合でぴ〜ぶる光インターネット開通後長期間にわたってBBIQ光電話を開通いただけない場合、強制的に光電話サービスの課金を開始させていただくことがあります。
- BBIQ10ギガ光電話無線ルーターは「5GHz帯」と「2.4GHz帯」の周波数帯に対応しております。各周波数帯には以下の特徴があります。その他の仕様および取り扱いについては、ルーター設置時にお渡しするBBIQ10ギガ光電話無線ルーターMR1812取扱説明書をご確認ください。

周波数	2.4GHz	5GHz
特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・5GHzに比べ電波が遠くまで届きやすい。 ・無線LAN以外のBluetoothなどでも使用されている周波数帯であるため、他の機器と干渉する事で不安定になりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・電波干渉を受けにくく通信が安定する。 ・壁などの遮蔽物に弱く、あまり遠くまで電波が届かない。

■無線LAN接続は、周囲の電波状況や建物の構造などの利用環境に影響を受け、つながりにくい場合や接続ができない場合があります。



■BBIQ光電話の無線ルーター機能をご利用中のお客さまがぴ〜ぶる光インターネットを移転される場合、移転先では無線ルーター機能の再設定が必要となる場合があります。

*ぴ〜ぶるにて設定を希望される場合は無料に対応します。ただし、転居先で新しく追加されたパソコンやスマホ、プリンターなどの端末は有料での設定となります。

・本機器には、無線LAN子機は付属しておりません。無線LAN子機または無線LAN機能を搭載したパソコンをお客さまにてご用意ください。

(12) ホームネットワークセキュリティについて

- ・BBIQ10ギガ光電話無線ルーターには、トレンドマイクロ株式会社のホームネットワークセキュリティを標準搭載しています。本機能は同社が定める「ホームネットワークセキュリティ利用規約」に同意いただいたうえでご利用いただけます。
- ・ホームネットワークセキュリティは、ルーターの利用状況や不正アクセス検出等にかかわる情報を収集して、トレンドマイクロ株式会社に送信します。
- ・ホームネットワークセキュリティはBBIQ10ギガ光電話無線ルーターの無線ルーター機能がオン(有効)となっている場合のみご利用いただけます。
- ※無線ルーター機能がオンの状態であれば、BBIQ10ギガ光電話無線ルーターの設定画面からホームネットワークセキュリティのオン/オフを切り替えいただけます。
- ※BBIQ10ギガ光電話無線ルーターの電源が入っていない場合や、BBIQを利用休止・移転中は、ホームネットワークセキュリティをご利用いただけません。
- ・ホームネットワークセキュリティでは、複数の機能をご利用いただけます。各機能の詳細ならびに利用方法については、BBIQ公式サイトをご確認ください。なお、BBIQ10ギガ光電話無線ルーターの無線ルーター機能がオンの場合、ホームネットワークセキュリティの以下機能は自動的に有効となります。
- ①ご家庭のネットワークへの侵入の監視と、機器への攻撃に対する防御機能
- ②不正サイトへのアクセスブロック機能
- ※アクセスブロック機能の設定は、ホームネットワークセキュリティの管理アプリから変更いただけます。詳細はBBIQ公式サイトをご確認ください。

(13) 解約について

・ぴ〜ぶる光インターネット解約時は、BBIQ光電話もあわせて解約となります。BBIQ光電話のみ解約の場合は、BBIQ10ギガ光電話無線ルーターは必ず返却いただけます。返却セットをお送りいたしますので、お手数ですが、QNetに返却ください。

(14) その他

・BBIQ光電話お申込み後、お申込者と連絡が取れず、ぴ〜ぶるがサービス提供に必要な情報を得ることができない状態が、一定期間継続した場合、契約を解除することがあります。

■BBIQ光電話開通工事が、ぴ〜ぶる光インターネット開通工事と別日の場合でぴ〜ぶる光インターネット開通工事後長期間にわたってBBIQ光電話をご利用いただけない場合、強制的に光電話サービスの課金をさせていただくことがあります。

その他留意事項について

- ・お客さまの過失により光ファイバーケーブルが破損した場合、別途料金をお支払いいただけます。金額はぴ〜ぶる光インターネットご利用にあたっての重要事項の、「その他留意事項」を確認ください。
- ・お客さまの過失により、以下の機器を紛失、破損された場合、以下の料金をお支払いいただけます。

機器名	単位	料金
回線終端装置	1台	13,200円
BBIQ10ギガ光電話無線ルーター	1台	17,600円

- ・BBIQ光電話をご利用のお客さまには、ユニバーサルサービス支援機関が算定するユニバーサルサービス料と電話リレーサービス支援機関が算定する電話リレーサービス料を電話番号数に応じてご負担いただけます。各料金はぴ〜ぶるのホームページにてご確認ください。
- ・通話可否一覧は、次頁の表を参照ください。

BBIQ光電話ご利用にあたって

1. 通話可否一覧表

発着区分	通話先の種類	内容	ダイヤル番号	BBIQ光電話	備考
電話をかける場合	固定電話	国内固定電話への通話	01-***から09-***	○	
	携帯電話	携帯電話への通話	070-1~4**、070-7~9**、080-***、090-***など	○	
	IP電話サービス	当社提携事業者のIP電話サービスへの通話	050-***	○	当社提携事業者についてはBBIQ公式サイトをご覧ください。提携事業者以外はご利用いただけない場合があります。
	国際電話	海外への国際通話	010+国番号	○	発信者番号は通知されません。国際着信課金サービス(国際フリーダイヤルなど)は、ご利用いただけません。
	緊急通報	警察、消防などへの緊急通話	110、118、119	○	
	1XXの3桁番号サービス	104の番号案内/電報/時報/天気予報/災害伝言ダイヤル/消費者ホットライン/児童相談所全国共通ダイヤル	104、115、117、171、188、189	○	
		NTT113の電話故障受付 NTT116の各種相談	113、116	×	ぴ〜ぶるが提供するサービスの故障・お問い合わせはぴ〜ぶるカスタマーセンターへ
		上記以外の1XXの3桁番号サービスへの通話	106、114、136	×	106(コレクトコール)、114(話中調べ)、136(ナンバーアナウンス)
	0XXXXから始まる番号サービス	フリーダイヤル、フリーコール、フリーアクセス等の無料通話	0120-***、0800-*** 0088-21,22,24,25***、 0037-1,6***0088-41,51***、 0088-80~87*** 0077-7,23,84***、 0066-***、009192-***	○	一部の番号はフリーダイヤル・ナビダイヤル等のご契約者の設定やサービス契約形態により、ご利用いただけない場合があります。
		ナビダイヤル	0570-0**	○	
0XX0から始まる電話番号への通話		0170-*** 0180-00*~98* 0190-***、0990-*** 0570-1**~9**など	×	0170-***(伝言ダイヤル)、0180-00*~98*(テレホン)、0990-***(災害募金サービス)など	
#ダイヤル	#から始まる4桁の番号をダイヤルすることでの通話	#####	×		
電話を受ける場合	1XXの3桁番号サービスからの着信	コレクトコール、空いたらお知らせ等での着信	106、159	×	
	0XXXXから始まる番号サービスでの着信	NTTドコモビジネスのナビダイヤルおよび着信課金サービス(フリーダイヤル、フリーダイヤル・インテリジェントサービス)、ソフトバンクの着信課金サービス(フリーコールスーパー)、KDDIの着信課金サービス(フリーコールDX、フリーコールS)およびフリービットの着信課金サービスでの着信		○	NTT西日本の着信課金サービスのご利用はできません。

2. ご利用できないサービス/通信機器について※

ご利用できないサービス	ご利用できない通信機器	場合によってはご利用できない機器・サービス
<ul style="list-style-type: none"> ・ISDNのサブアドレスを指定しての通話 ・有線放送接続電話 ・ノーリング通信(電気/ガス/水道等遠隔検針制御等) ・信号監視通信(警備会社等) ・オフトーク通信 ・各社のプリペイドカードを利用した通話 ・NTT西日本の着信課金サービス(フリーアクセス)で電話を受けるお客さま(商店など) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームバンキング端末 ・ホームセキュリティ端末(警備会社等) ・高齢者福祉用電話(シルバーホン) ・ISDNデジタル電話機、G4FAX ・JRA PAT ・火災通報装置 	<ul style="list-style-type: none"> ・モデム等からのダイヤルアップによるインターネット接続 ・その他モデム通信を利用する機器(ゲーム機、チューナー、通信カラオケ、電子発注システム(EOS)等) ・ドアホンやビジネスホン等(配線工事が必要となる場合があります。お客様にて手配をお願いします。) ・BSデジタル放送の双方向サービス ・POS端末 ・クレジットカード処理端末

上記以外にもご利用になれない通話先・サービス等があります。詳しくはQNetお客さまセンターへお問合せください。(0120-86-3727/9時~18時)

表記の金額は全て税込です。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。

テレビ

ぴ〜がる光テレビ

どちらのプランを選んでも
月額料金は同じです!

- 地上波プラン ※プラン選択可
 - 地上波・衛星放送プラン
- 月額 **2,200円**

※ぴ〜がる光テレビのご利用料金に、NHKの受信料は含まれていません。
「地上波プランは地上波契約」、「地上波・衛星放送プランは衛星契約」が必要となります。

ただし!

衛星放送 (BS・CS) の視聴にパラボラアンテナも専用チューナーも不要です!

※BS・CSの有料チャンネルの視聴には番組提供会社と契約が必要です。 ※TVにBS・CSのチューナーが内蔵されている必要があります。 ※CS左旋電波は提供していません

初期費用

■ぴ〜がる光テレビをご利用いただく場合、以下の加入契約料および初期工事費 (標準工事費) が必要となります。なお、ぴ〜がるが定める初期費用に含まれる工事は放送用受信機の設置およびテレビまでの配線工事です。配管工事等、特別な工事を要する場合、工事費および機器代 (実費) が別途かかります。

全エリア 建物区分	サービス内容	初期費用	
		加入契約料	標準工事費
戸建住宅	地上波プラン	11,000円	19,800円
	地上波・衛星放送プラン		
集合住宅	地上波プラン※1	5,500円	0円
	地上波・衛星放送プラン	11,000円	19,800円

※1 建物の構造により加入契約料11,000円、標準工事費19,800円の場合がございます。
※ぴ〜がる光インターネットと同時お申込み、またはご利用中の場合、上記初期費用は無料です。
※集合住宅の方が地上波プランをお申込みの場合、チャンネル設定等の宅内調整を別途5,500円で承ります。

■ぴ〜がる光テレビの初期費用 (加入契約料11,000円+標準工事費19,800円) は一括支払いと分割支払いが選べます。

初期費用支払い方法	支払回数	初期費用 (加入契約料+標準工事費)
一括払い	1回	30,800円
分割払い	24回	1,100円/月×24回 (初月のみ4,400円追加)

■初期費用分割払いの期間中に解約された場合は、初期費用の残債をお支払いいただきます。
※ぴ〜がる光インターネットを追加お申込みいただいた場合は、ぴ〜がる光インターネット利用開始翌月より残債のお支払いは不要となります。
※集合住宅/地上波プラン (加入契約料5,500円) は分割支払いはできません。

インターネット

ぴ〜がる光インターネット

- 1ギガコース 月額 **5,500円**

(上り下り最大概ね1Gbps) ※最大速度は規格上の最大速度であり、回線の混雑状況やお客様の通信環境などにより、実際の速度は低下します。

新規加入特典

- 開通月は **0円/月**
- 2~12ヶ月目は **4,950円/月**

※割引特典期間中にぴ〜がる光インターネットの契約を解除し、再度お申込みされた場合は、本割引特典の対象外となります。

初期費用

標準工事費 (分割払い) *1	土日祝日割増 工事費*2	契約 事務手数料
標準工事費相当割で実費0円		
43,560円 1,815円×24回払い	3,300円	880円

【初期費用】標準工事費は分割払い (1,815円/月×24回) となります。支払い回数は途中で変更することができません。また、過去6か月以内にぴ〜がる光インターネットをご利用 (同一世帯別名義でのご利用を含む) の場合は一括払いとなります。過去6か月以内にぴ〜がる光インターネットのご利用がなくても、過去のご利用状況により一括払いとなる場合があります。※工事の態様により、標準工事費を減額して適用する場合があります。※分割払いの期間中に解約された場合、標準工事費の残額を一括でお支払いいただきます。【お申込み撤回・取消し】お客様が登録内容のお知らせを受領した日から起算して8日以内に文書でお申出をいただくことで、お申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。ただし、工事費用および原状への復元にかかる費用等はお客様のご負担となります。

*1. 標準工事とは回線終端装置までの配線および回線終端装置の設置工事です。お客様ご希望で天井裏、壁面内、床下への隠ぺい配線等の特殊工事を行う場合、追加の工事費を一括でお支払いいただきます。*2. 土日祝日に工事を実施する場合、3,300円の追加工事費がかかります (初回請求時一括でお支払いいただきます)。ただし、初回設定サービスについては日祝日 (社休) の対応していません。翌営業日以降の対応となりますのでご注意ください。

標準工事費相当割

標準工事費相当割	最大割引額
24回払い -1,815円×24ヵ月間	-43,560円 (標準工事費全額分)

【標準工事費相当割】月額料金から標準工事費分割払い代金相当額 (1~24回目1,815円/月) を割引します。割引額は工事完了時点の消費税率で計算します。なお、過去6か月以内にぴ〜がる光インターネットをご利用 (同一世帯別名義でのご利用を含む) の場合は対象外です。なお、過去6か月以内にご利用がない場合も、過去のご利用状況により対象外となる場合がございます。※ご利用開始月から割引します。ただし、割引期間中に解約された場合、解約月は割引いたしません。※工事の態様により標準工事費が発生しない場合や減額する場合は、本割引の対象外となります。

固定電話

BBIQ光電話

- 月額 **660円** (通話料別)
- 2回線目は月額**330円!!**

※光インターネット同時契約が必要です。※BBIQ光電話は、(株) QTnetとの提携サービスです。

- BBIQ光電話同士の通話料0円 一般電話:全国一律8.25円/3分、携帯電話:19.8円/分
- ご利用中の0955の電話番号をそのまま使える電話サービス提供開始!! NTT電話基本料金が不要! 番号も電話機もそのまま!

※一部の電話番号、電話機は継続してご利用できない場合がございます。

初期費用

	回線登録料	番号移転手数料	合計
新規発番の番号を利用される場合	2,200円/月	—	2,200円/回線
現在お使いの電話番号を継続利用される場合	2,200円/月	1,980円/回線	4,180円/回線*

*現在お使いのNTT電話番号を継続利用される場合は、NTT西日本からNTT休止工事費3,300円/回線 (2026年3月13日現在) が別途請求される場合がございます。(工事日等により異なる場合があります。金額はNTT西日本の契約約款によります。) なお、一部継続利用いただけない場合があります。※切替時に最大10日ほどお電話をご利用できない場合があります。

オプションサービス 便利な機能が使えるオプションサービス!

発信者番号表示	440円/月	かかってきた相手の電話番号を電話機などのディスプレイに表示するサービスです。 ※発信者番号表示対応の電話機が必要です。発信者番号表示に対応していない電話機の場合、通話に支障をきたすことがありますので、ご注意ください。
番号通知リクエスト	220円/月	番号を通知しないでかかってきた相手に対し、電話番号を通知してかけなおすよう案内メッセージを流し、着信を拒否するサービスです。※本サービスご利用には発信者番号表示サービスのご利用が必要です。
迷惑電話拒否	220円/月	迷惑電話を受けた直後、電話機より登録操作を行うことで、同じ電話番号からの着信を拒否するサービスです。※本機能は電話機で設定可能な場合があります。
転送電話	550円/月	かかってきた電話をあらかじめ設定しておいた電話番号へ自動的に転送するサービスです。
割込通話	330円/月	通話中に他からかかってきた時に、通話中の相手を一時的に保留にして、後からかかってきた相手と通話することができるサービスです。

BBIQ光電話バリュープラン

2つ以上のオプションサービスをつかうと、BBIQ光電話バリュープランの料金が自動適用! 5つのオプションサービスをまるごと使っても最大660円/月でおトクです。

オプションサービス	月額利用料
発信者番号表示	440円
番号通知リクエスト	220円
迷惑電話拒否	220円
転送電話	550円
割込通話	330円
660円/月	

※オプションサービスを2つ以上ご利用の場合、自動的にバリュープランの料金 (660円/月) が適用されます。ただし、割込通話+迷惑電話拒否の2つをお申込みの場合は550円/月となります。※BBIQ光電話のご利用開始月にご契約いただいた場合は、ご利用開始月のオプション料金は無料です。※転送電話、番号通知リクエストをご利用の際は、お客様さまにて電話機の設定が必要です。○料金は月単位となっており、日割り計算はございません。

※記載されている料金は全て税込となっております。

ぴ〜がる光テレビ

初期費用概算

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
光テレビ初期費用* (集合住宅/地上波プランの場合)	光テレビ初期費用* (一括払いの場合)	光テレビ初期費用* (分割支払いの場合)
5,500円	30,800円	30,800円 (1,100円/月×24回、初月のみ4,400円追加)

= 初期費用合計 円

※光テレビの初期費用の詳細は当冊子P3 初期費用についてをご確認ください。

月額基本料

サービス内容	月額基本料		サービス内容	月額基本料	
	月払い	2,200円/月		月払い	2,200円/月
<input type="checkbox"/> 地上波プラン	半年払い	12,100円/半年	<input type="checkbox"/> 地上波・衛星放送プラン	半年払い	12,100円/半年
	年払い	24,200円/1年		年払い	24,200円/1年
ぴ〜がる光テレビ 月額基本料				<input type="text"/> 円	

MEMO

ぴ〜がる光インターネット

初期費用概算

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ぴ〜がる光インターネット 初期工事費(標準工事費)	標準工事費 相当割※	契約事務 手数料	土日祝日 割増工事費	光電話回線 登録料	光電話番号 移転手数料
43,560円 (24回払い:1,815円/月)	-1,815円/月×24 (24回割引)	880円	3,300円	2,200円 /回線	1,980円 /回線

= 初期費用合計 円

※詳細は当冊子P5~6 初期費用についてをご確認ください。

月額基本料

ぴ〜がる光インターネット	1ギガコース	月額基本料(A)※	
		<input type="checkbox"/> 月額基本料 5,500円/月	<input type="checkbox"/> 新規加入特典(2~12ヵ月目) -550円/月

※各キャンペーン、割引、バックの条件等は当冊子P6~7をご確認ください。

サービス内容	月額基本料	サービス内容	月額基本料
<input type="checkbox"/> ESET InternetSecurity 1台ライセンス	198円/月	<input type="checkbox"/> BBIQ雑誌読み放題	440円/契約・月
<input type="checkbox"/> ESET InternetSecurity 5台ライセンス	550円/月	<input type="checkbox"/> アプリ放題	550円/契約・月
		<input type="checkbox"/> ぴ〜がる安心サポート	330円/月
		<input type="checkbox"/> その他	円
オプションサービス 月額基本料小計(B)			円

サービス内容	月額基本料	サービス内容	月額基本料
<input type="checkbox"/> 1回線	660円/契約・月	<input type="checkbox"/> 番号通知リクエスト	220円/月
<input type="checkbox"/> 2回線	330円/契約・月	<input type="checkbox"/> 転送電話	550円/月
<input type="checkbox"/> バリュープラン	660円/月	<input type="checkbox"/> 割込通話	330円/月
<input type="checkbox"/> 発信者番号表示	440円/月	<input type="checkbox"/> 迷惑電話拒否	220円/月
BBIQ 光電話 月額基本料小計(C)			円

月額基本料概算

ぴ〜がる光インターネット(A)			+	ぴ〜がる光インターネット オプションサービス(B)		円
開通月	2~12ヵ月目	13ヵ月目以降		BBIQ光電話(C)		
0円	円	円				
= 月額基本料概算金額合計(A+B+C)						
開通月		2~12ヵ月目	13ヵ月目以降			
0円		円	円			

各サービスのサービス内容詳細等につきましては、ぴ〜がるのホームページにてご確認ください。



料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表

料金表